

Ochranapodvozku.cz / pneuservisvelvary.cz

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOP“) je úprava základních obchodních vztahů mezi firmou:

David Kresl

IČ: 03849287

se sídlem

Nerudova 1014, Blatná 388 01

provozovnou

Malovarská 751, Velvary 273 24

(dále jen „**dodavatel**“)

a objednatelem díla- zakázky (dále jen „**zákazník**“).

Tyto VOP jsou součástí veškerých smluv o dílo, jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné dodavatelem na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě smluv uzavřených mezi dodavatelem a zákazníkem. Veškeré smlouvy o dílo mezi dodavatelem a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží. Zákazník byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito VOP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávky díla – zakázky.

Tyto VOP jsou dále uveřejněny na internetové adrese www.ochranapodvozku.cz a www.pneuservisvelvary.cz a jsou bezplatně k dispozici v provozovně dodavatele.

I. ZAKÁZKA

1. Uzavřením smlouvy o dílo (dále jen „zakázky“) se rozumí podpis písemné objednávky díla – zakázky dodavatelem a zákazníkem.
2. V zakázce se uvede předmět díla se specifikací rozsahu prací, které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací motorového vozidla, na kterém bude dílo prováděno, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny díla, pokud to okolnosti umožňují.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze zakázkový list sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa zákazníka je uvedena na zakázce, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres zákazníka uvedených v zakázkovém listu a z firemních emailových adres dodavatele.
4. Dodavatel je oprávněn provedením díla pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost díla, jako by dílo provedl sám.

II. CENA DÍLA, ROZŠÍŘENÍ ROZSAHU DÍLA

1. Cena díla uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem, cena předběžná. Zákazník bere výslovně na vědomí, že konečná cena díla závisí na rozsahu díla (provedených opravách, servisních pracích či dalších službách) a neobsahuje DPH.
2. Dodavatel je oprávněn překročit cenu díla určenou odhadem bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy (10% navýšení dle § 547). Pokud dodavatel zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li

zákazník od smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

3. Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOP nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem na zakázce.

4. Provedení prací nad rámec rozsahu díla sjednaného v zakázkovém listu vyžaduje předchozí souhlas zákazníka, který lze udělit i prostřednictvím emailu za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOP.

III. Termín dokončení zakázky

1. Dodavatel je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení díla uvedeného v zakázce, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak v nejbližším možném dalším termínu, který dodavatel neprodleně oznámí zákazníkovi.

2. Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení díla, pokud byl v zakázce sjednán výslovně jako závazný.

3. V případě změny nebo rozšíření rozsahu díla oproti původní zakázce, v důsledku kterých nebude možné původní termín dokončení díla dodržet, sdělí dodavatel zákazníkovi nový termín dokončení díla, a to bez zbytečného odkladu.

IV. Předání a převzetí zakázky

1. K předání dokončeného díla a jeho převzetí zákazníkem dochází v provozovně dodavatele, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu zakázkového listu.

2. Dodavatel není povinen vydat zákazníkovi předmět díla před úplným zaplacením ceny díla; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. VII. VOP.

3. Pokud zákazník nepřevzme předmět díla do 8 dnů od termínu sjednaného v zakázce nebo od oznámení o dokončení díla, vzniká dodavateli právo účtovat zákazníkovi parkovné ve výši 150,- Kč za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím díla a zákazník je povinen parkovné dodavateli zaplatit, při náhradním termínu předání dokončeného díla.

4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu díla, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

V. Konečná cena zakázky

1. Konečná cena díla je stanovena dodavatelem na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v provozovně dodavatele. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu zakázky oběma smluvními stranami.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť, mimo ceny oprav stanovených smluvní cenou.

3. Požaduje-li zákazník, aby dodavatel převzal předmět díla k provedení opravy od zákazníka, případně předmět díla předal zákazníkovi mimo místo provozovny dodavatele dle určení zákazníka, je zákazník povinen dodavateli zaplatit cenu přepravy motorového vozidla podle ceníku platného v den uskutečnění přepravy motorového vozidla nebo dle vzájemně dohodnuté ceny v zakázce.

VI. Platební podmínky

1. Cena díla je splatná ihned při převzetí předmětu díla zákazníkem, není-li ve Faktuře vystavené dodavatelem uveden pozdější den splatnosti.

2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny zakázky si zákazník a dodavatel sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení přiměřené zálohy na cenu díla. V případě, že zákazník nezaplatí požadovanou zálohu na cenu díla, má dodavatel právo pozastavit provádění díla do doby zaplacení zálohy dodavateli. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VII. Zadržovací právo

1. Dodavatel je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky se zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění, pokud mají souvislost s předmětem zakázky.
2. V případě uplatnění zadržovacího práva dodavatel bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí zákazníka o zadržení předmětu zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy dodavatelem odsouhlasené jistoty.

VIII. Záruka

Dodavatel poskytuje na provedené práce záruku v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno níže.

1a. Dodavatel poskytuje záruku na vady zakázky po dobu 6 měsíců od předání předmětu zakázky. Záruka však končí nejpozději po absolvování jízdního výkonu 10.000 km u motorových vozidel a přívěsů.

1b. Dodavatel poskytuje prodloženou záruku na vady zakázky po dobu 36 měsíců a to výhradně na aplikaci nátěrových hmot na podvozek a jeho součásti, dle dodavatelem doporučených technologických postupů zákazníkovi. Bodu 1b. čl. VIII. se netýká bod 1a. čl. VIII.

Na běžné opotřebení díla se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození díla způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

2. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady, na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné již při přebírání zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad zakázky.

3. V ostatních případech musí být vady dodavateli písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány. Oznámi-li zákazník vady ústně v provozovně, vydá dodavatel zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.

4. Dodavatel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady. V naléhavých případech může být se souhlasem dodavatele odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu vozidla s poruchou, kterého se vada týká, za předpokladu, že zákazník takový postup předem písemně dodavateli oznámí. Dodavatel nese náklady na provedenou práci a materiál potřebný k odstranění vady. Náklady na odtažení vozidla a ostatní náklady, jdou k tíži zákazníka.

5. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky nebo od smlouvy o dílo odstoupit.

6. Na opravy provedené dle požadavku zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou se záruka neposkytuje, což se výslovně uvede v zakázce.

7. Záruku nelze uplatnit v následujících případech: předmět zakázky nebyl dodavateli dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad, dodavateli nebylo doručeno předem oznámení, že v důsledku nouzové situace bude oprava zjištěných závad provedena jinou odbornou osobou (viz bod 5. tohoto článku), vadné díly byly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsáný v bodě 5. tohoto článku, při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku zákazníka jiné

jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty.

IX. Odpovědnost za škodu

- 1.** Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.
- 2.** Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu zakázky (v motorovém vozidle) odpovídá dodavatel pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v zakázce.
- 3.** V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá dodavatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí dodavatel zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí dodavatel částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.
- 4.** Při škodě na věcech na nebo v předmětu zakázky, které dodavatel převzal do úschovy, hradí dodavatel zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození.
- 5.** Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat dodavatele o škodě na předmětu zakázky, pokud za ni dodavatel odpovídá, včetně její přesné specifikace.

X. Výhrada vlastnictví

- 1.** Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla zákazníkem
- 2.** Díly, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví dodavatele, nebylo-li písemně sjednáno jinak.

XI. Ochrana osobních údajů

- 1.** Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.** Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, údajů o vozidle (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 3.** Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze zakázky. Ne zvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o dílo.
- 4.** Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při vytváření zakázky a faktury) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích.
- 5.** Osobní údaje zákazníka nebudou poskytovány dodavatelem bez předchozího souhlasu zákazníka třetím osobám.
- 6.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 7.** Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o

dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8. V případě, že by se zákazník domníval, že dodavatel (čl. XI, odst.3) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

8a. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

8b. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně ve smlouvě o dílo a těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.

2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Dodavatel bezodkladně nahradí taková ustanovení zákonnou a platnou verzí.

3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.09.2016